



قرارداد پشتیبانی نرم افزار حضور و غیاب

نام شرکت:	تاریخ شروع قرارداد:
شماره اقتصادی:	شناسه ملی:
آدرس:	تلفن:

مدل دستگاه	سریال 6 رقمی	سریال 13 رقمی

✓ مبلغ قرارداد
مبلغ قرارداد سالیانه طبق تعرفه سال 97 شرکت 3,700,000 ریال می‌باشد و تاریخ شروع قرارداد از زمان واریزی وجه توسط مشتری به مدت یک سال است.

✓ خدمات پشتیبانی سالیانه شرکت پویا پردازان طوس:
شرکت پویا پردازان طوس از تاریخ عقد قرارداد به مدت یک سال موظف به ارائه خدمات پشتیبانی سالیانه به شرح ذیل می‌باشد.

1. برطرف نمودن هرگونه مشکل نرم افزار در اسرع وقت پس از اعلام توسط مشتری
 2. خدمات تلفنی و رفع اشکال کاربر از طریق Remote به صورت تلفنی و اینترنتی در ساعات اداری همان روز (از ساعت 09:00 صبح الی 14:00)
 3. تخصیص نیروی انسانی متخصص جهت پاسخگویی بدون وقفه در ساعات اداری
 4. انجام موارد درخواست شده توسط کارفرما که منجر به تغییر ساختار بانک اطلاعاتی نمی‌شود
 5. ارائه پیشنهادات و روش‌های مفید جهت بهینه سازی سیستم کنترل حضور و غیاب
 6. ارائه نسخه‌های جدید نرم افزار جهت upgrade مورد نظر
 7. ایجاد سیستم کلاینت سروری بنابه درخواست مشتری از طریق ریموت
 8. آموزش یک دوره کامل سخت افزار و نرم افزار به کاربر نرم افزار در محل شرکت
 9. انجام هرگونه تعمیرات و تست دستگاه حضور و غیاب در محل شرکت (اگر دستگاه حضور و غیاب نیاز به تعویض قطعه داشت هزینه قطعه تعویضی می‌بایست توسط مشتری پرداخت گردد.)
- توجه گردد: این قرارداد بدون مهر پویا پردازان فاقد اعتبار خواهد بود.

مشتری

پویا پردازان طوس